

„Глобул Турс” ЕООД е администратор на лични данни. В качеството си на такъв за предоставяне на туристически услуги, „Глобул Турс” ЕООД отговаря на всички изисквания на новият регламент за защита на личните данни (General Data Protection Regulation) или накратко (GDPR), приет от ЕС. Регламентът има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка. Пълното име на акта е РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица, във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО. Накратко ще бъде наричан в този документ Регламентът, GDPR или ОРЗД. Текста му на всички европейски езици можете да прочетете тук: (GDPR) Настоящата декларация за поверителност влиза в сила на 25.05.2018г.

„Глобул Турс” ЕООД събира единствено данните на лица, необходими за извършване на предлаганата туристическа услуга и ги пази отговорно и законосъобразно.

I. Кой сме ние? Данни за Администратора Наименование: „Глобул Турс” ЕООД , с ЕИК 131359479 Местоположение: гр. София, Държава: България; Адрес на управление: гр. София 1574, ж.к. Дружба 1, бл. 111, вх. Б, ап. 21; Адрес за кореспонденция: София 1000 , ул. "Екзарх Йосиф" 29; тел: 02 980 69 59; 981 13 83 e-mail: globultours@abv.bg

„Глобул Турс” ЕООД е администратор на Вашите данни като ползватели на нашите услуги. Прямо личните данни, които Вие предоставяте, използвайки нашите услуги, „Глобул Турс” ЕООД действа в качеството си на обработващ тези данни.

2. Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява „Глобул Турс” ЕООД:

„Обикновени” лични данни: собствено име и фамилия; домашен адрес; дата на раждане/възраст; имейл адрес; номер на лична карта/паспорт за самоличност; адрес на интернет протокол (IP); идентификационен номер на „бисквитка“.

2.1 Нашият сайт [https:// www.globultours.com /](https://www.globultours.com/), използва бисквитки, без които нито един сайт не би могъл да ви предостави коректни услуги. Посещавайки нашия сайт, Вие приемате използването на бисквити. Видове бисквитки, които използваме:

- Задължителни бисквитки Тези бисквитки са необходими за правилното функциониране на системата на уебсайта, като ни позволяват да поддържаме логическа сесия между вашият клиентски браузер (профил) и сървъра.
- Аналитични бисквитки Тези бисквитки ни дават информация за броя посещения в нашия сайт и благодарение на тях можем да анализираме дали нашите потребители работят лесно с него и дали сме дали отговор на често задаваните въпроси(бисквитки на Google Analytics). Те не дават никаква информация за вашите лични данни, а само ни показват дали сте разгледали повече от една страница от сайта ни, колко пъти сте посетили дадени страници, дали използвате мобилно или десктоп устройство и други анонимни данни. За Google Analytics използваме също анонимизиране на IP адресите посредством _anonymizelp. Максималният период, в който пазим аналитичните данни в Google Analytics е 50 месеца.
- Функционални бисквитки Тези бисквитки ви позволяват да ви предоставим персонализирана услуга (например запазване на последно търсене на оферта) и така да се възползвате найоптимално от функциите на сайта ни. Те не съхраняват личната ви информация. Бисквитки за прецизно таргетиране Това са динамични бисквитки на

Facebook, Google и др. Ние не ползваме такива бисквитки, но ако кликнете върху рекламните съобщения в сайта, то те могат да бъдат задействани от наши рекламни партньори. Те също не съхраняват никаква лична информация. Във вашата власт е да направите настройките на бисквитките, които получавате от нашия сайт. За целта влезте в настройките на браузера, който ползвате и следвайте инструкциите. Имайте предвид, че ако ограничите някои видове бисквитки, е възможно да ограничите и функционалността на сайта на собственото си устройство.

2.2. Специални категории данни, които обработваме: ЕГН (Единен граждански номер) – в случаите, когато това е необходимо за да изпълним договорните си отношения, или ако сме задължени от закона. Чувствителни данни: данни за здравословното ви състояние (при сключване на медицински застраховки и/или при възникване на застрахователно събитие по време на пътуване, както и болничен лист ако сте наш служител) Родствени връзки (когато това е необходимо за целите на договора – например малолетно/непълнолетно лице под ваша опека или ползване на промоция „меден месец“)

2.3. Източник на данните: Субект на данните (тоест Вие) Обществено достъпен публичен регистър – ТР, ИР, Националния туристически регистър към Министерство на туризма Туристически агенти, които се явяват обработващи данните за целите на услугите, които ви предоставяме Туроператори – партньори Търговци, които се явяват обработващи данните – (заявки за фирмени пътувания)

2.4. Цели и принципи на използване на личните данни, които събираме: Обработване на Вашите данни е с цел да изпълним (и/или да сключим) договор за предоставяне на туристическа услуга - организирано пътуване, отделен елемент от него, или свързана с него услуга. (лична карта /паспорт са необходими при хотелско настаняване, телефонен номер за връзка с вас и/или на посочено от вас лице при застрахователно събитие, електронна поща – за изпращане на бордна карта и самолетен билет) основание чл. 6, ал. 1 от Регламентът, а именно: Изпълнение на задълженията на „Глобул Турс“ ЕООД по договор с Вас; (в това число: за защита на правата и законните интереси на Вас и/или на лицата, които Вие представлявате, за да можем да защитим жизнено важни Ваши/техни интереси. Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо „Глобул Турс“ ЕООД. За целите на законния (легитимния) интерес на „Глобул Турс“ ЕООД. Изрично получено съгласие от Вас като клиент;

„Глобул Турс“ ЕООД приема и съхранява само данните, които са необходими и относими към предоставяната услуга.

„Глобул Турс“ ЕООД не приема и не обработва лични данни „по подразбиране“, дори когато са получени от друг администратор след искане за прехвърлянето им, както и не съхранява всички получени данни.

Ако получените данни съдържат такива от трети лица, „Глобул Турс“ ЕООД ги съхранява под контрола на субекта заявител. Тези данни се управляват само за неговите нужди, но не и за други цели на „Глобул Турс“ ЕООД.

2.5. Основанията, които ни дават право да обработваме Вашите данни са:

2.5.1. Обработването е необходимо за спазване на законовото ни задължение: Законът ни задължава да обработваме данните ви за целите на туристическото Ви пътуване и/или издаването на туристически ваучер, и/или резервационна бланка, и/или за хотелско

настаняване, издаване на самолетни билети и /или свързани с тях услуги: Закон за туризма, КОНВЕНЦИЯ за международно гражданско въздухоплаване, Закон за гражданското въздухоплаване, Закон за задълженията и договорите, ТЗ, Статут и регулации на Международната асоциация за въздушен транспорт (ИАТА), Международна конвенция за превоз на пътници и багаж по железници (CIV), Международна конвенция за железопътни превози (COTIF), Регламент (ЕС) № 1177/2010, Регламент № 261/2004, Регламент (ЕО) № 2006/2004 и др. По Кодекса за застраховането, за да сключим медицинска застраховка във връзка с Ваше пътуване и/или да обявим настъпило събитие пред застрахователя По ДОПК и ЗДДС за целите на данъчното облагане (при издаване на фактури) По Закона за гражданската регистрация (задължителната хотелска регистрация в мястото, в което ще отседнете) По Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (при заплащане чрез ПОС терминали). ВАЖНО е да се отбележи, че през виртуален ПОС плащането е директно към банката, през системата БОРИКА. Ние не обработваме финансова и банкова информация. Това прави само вашата банка и системата БОРИКА. В този смисъл заплащането през виртуалния ПОС терминал не е по-различно от заплащането през физически ПОС терминал. По Закона за банките и банковото дело (във връзка с заплащанията и по Закона за мерките срещу изпирането на пари)

- Освен горепосочените нормативни актове, действат и други свързани с тях.

2.5.2. Обработване на Вашите данни въз основа на сключен договор с Вас.

2.5.3. Обработване на Вашите данни въз основа на заявка по телефон, или чрез друго средство за масова комуникация.

2.5.4. За статистически цели (при интерес към даден туристически продукт).

2.5.5. За упражняване или защита на правни претенции.

2.5.6. При възлагане на „Глобул Турс“ ЕООД обработката на лични данни на трето лице за използване на услуга, „Глобул Турс“ ЕООД действа в качеството на обработващ личните данни.

2.5.7. При резервиране на допълнителни туристически услуги за Ваше пътуване или ваканция чрез наш хиперлинк/хиперлинкове, без да се ползвате от правата, които се прилагат за туристически пакети съгласно Директива (ЕС) 2015/2302. В подобен случай „Глобул Турс“ ЕООД действа единствено по Ваша инструкция като ползвател на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които Вие обработвате. „Глобул Турс“ ЕООД няма контрол върху съдържанието и данните, които Вие, като ползвател на услугата избирате да заредите в услугата към доставчика (независимо дали тези данни са, или не са лични). В този случай „Глобул Турс“ ЕООД не е включен в процеса на взимане на решение дали ще се използва услугата за обработка на лични данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на „Глобул Турс“ ЕООД в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно договора и общите условия на резервационната система и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс.

2.6. Законни интереси, преследвани от нас или от трети страни – наши партньори, биха били следните: Ние сме търговско дружество, което работи като туроператор и агент. Легитимният ни интерес е пряко свързан с осъществявания от нас предмет на дейност, за изпълнение на договорните ни отношения – предоставяне на туристическа услуга.

Интересите на „Глобул Турс“ ЕООД и на трети страни в областта на търговията, правната сигурност и данъчната политика произтичат от естеството на осъществяваната от нас търговска дейност.

Трети страни, които работят за нас са счетоводители, туроператори, агенти, превозвачи, адвокати, екскурзоводи, музейни работници, застрахователи. Техният законен интерес произтича пряко от реализираната от тях търговска дейност.

2.7. Организации/лица, които е възможно да получат личните Ви данни биха били: Туристически агенти на друга държава, Хотелиери (Закон за гражданската регистрация), Обслужващата ни счетоводна фирма (Закон за счетоводството), Администрации пред които кандидатствате за виза, Авиопревозвачи и членове на ИАТА, Превозвачи (когато това е необходимо по международен договор), Адвокатска кантора/адвокат/юрист (в случай за защита на легитимния ни интерес), Застрахователна компания, Органите на държавната власт.

3. Принципи при обработване.

Ние спазваме следните принципи при обработване на данните ви: законосъобразност, добросъвестност и прозрачност; ограничение на целите на обработване; съотнесимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни; точност и актуалност на данните; ограничение на съхранението с оглед постигане на целите; цялостност и поверителност на обработване и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

4. Съгласие:

Със съгласието си да приемете тази Декларация за поверителност (уведомление за поверително третиране на личните данни), Вие ни давате разрешение да обработваме личните Ви данни само за посочените от нас цели. Съгласието е необходимо, за да може да обработваме и двата вида (обикновени и специални) лични данни, но е необходимо да е изрично. В случаите, когато искаме съгласие за специални (чувствителни) лични данни ние винаги се обосноваваме защо и как тази информация ще се използва. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с подаване на заявление за оттегляне на съгласието (моля вижте формуляра на заявлението тук [кликнете](#) върху интерактивния текст) или да използвате имейл (писмо) със свободен текст.

5. Предаване на личните данни на държава извън ЕС, или на международна организация „Глобул Турс“ ЕООД Ви уведомява в случай на намерение да предаде част или всички Ваши лични данни на трети държави или международни организации. Ние нямаме намерение да предадем вашите лични данни на трети лица без предварително да получи Вашето съгласие, освен ако не се налага за целите на договора (например пътуване в страна с визов режим).

6. Ние не продаваме вашите данни на никого! „Глобул Турс“ ЕООД може по собствена преценка да предоставя част или всички Ваши лични данни на съответен отдел, за изпълнение на целите за обработване при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679.

7. Период на съхраняване на данните („Глобул Турс“ ЕООД) съхранява Вашите лични данни в следните срокове:

7.1. При законови основания: По чл.91 от Закона за туризма 2 години (плюс 6 месеца за движение на правна преписка „без движение”, след датата на изтичане на горепосочения срок), До изтичане на общата петгодишна давност при договорни отношения, (напр. чл.111 от закона за задълженията във връзка с т.60-68 от ДРЗ към закона за туризма) (с възможност за удължаване до 6 месеца за движение на правна преписка „без движение”, след датата на изтичане на горепосочения срок), По Закона за счетоводството - 10 години, и/или до завършване на ревизията и/или насрещната проверка от НАП (ако е същата не е приключила преди изтичането на 10 - те години). При трудови и осигурителни правоотношения - 50 (петдесет) години. При съдебни производства до изтичане на 5 години след архивиране на делото в съда. (с оглед събиране на разноски) В случаите на свързани дела (например, при които едното се явява преюдициално на другото, срокът изтича и за двете дела с изтичането на петата година по отношение на последното във времето).

7.2. При договорни основания (освен ако обработването не е на законово основание и ако Закона не ни задължава да запазим данните ви за по-дълъг срок): При закупуване на хотелска резервация чрез нас - до получаване на съответния ваучер данните ви се изтриват веднага от системата, доколкото ние се явяваме обработващи на данните между Вас и Администратора, който ви предоставя крайната услуга. Данните Ви могат да бъдат запазени по изключение, ако Вие сте създали потребителски профил под Ваш контрол за да ползвате отстъпки в системата и/или ако сте дали своето съгласие за целите на маркетинговата политика на фирмата (директна и/или индиректна). В този случай имате право да оттеглите съгласието си по всяко време и в зависимост от системата – ако имате достъп с клиентски профил да изтриете данните сами и/или да поискате да бъдете забравен/а (а данните изтрети), като попълните формуляр тук и/или ни пишете – свободен текст на имейла посочен по-горе или на ръка.(моля вижте правата си по-долу в декларацията пункт VIII), С изтичане на срока, в който могат да се предявят претенции по договора, Данните ви ще бъдат съхранявани на хартиен или електронен носител, при разработена политика и организационни мерки за сигурност в съответствие с Регламента.

7.3. При Ваше съгласие – докато е необходимо за целите, за които е дадено или при оттегляне на съгласието: Процедура за унищожаване на данните:

ПРОЦЕДУРА ПО УНИЩОЖАВАНЕ НА ДОКУМЕНТИ ЦЕЛ: Унищожаване на документи с изтекъл срок на съхранение

ОБХВАТ: Документи, съдържащи лични данни. Лични данни предоставени на „ АДМИНИСТРАТОРА“ за обработка, се съхраняват до осъществяване на целите, за които се обработват, но не по – късно от периода, предвиден съгласно законовия срок за тяхното съхранение. След постигане на целите личните данни на СЛД се унищожават физически, в зависимост от носителя, на който се съхраняват по описания по – долу начин.

Унищожаване на документите и досиетата, съдържащи лични данни

Счетоводната и търговската информация, както и всички други сведения и документи от значение за данъчното облагане и задължителните осигурителни вноски се съхраняват от Администратора в следните срокове:

Ведомости за заплати – 50 години ;

Счетоводни регистри и финансови отчети – 10 години ;

Документи за данъчно – осигурителен контрол - 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното задължение, с което са свързани;

Всички останали носители - 5 години;

Договори за туристически пакет с обща цена – 3 месеца съгласно Закона за туризъм.

След изтичането на срока за съхранението им носителите на информация на хартиени или технически , които не подлежат на предаване в Националния архивен фонд, могат да се унищожат. След изтичането на срока за съхранение данните се унищожават възможно най-бързо посредством предвидените средства в зависимост от носителя , на който се съхраняват. Унищожаването на хартиени носители е чрез техника тип шредер или чрез изгаряне, при по-голям обем, а на техническия носител - чрез заличаване и изтриване на съответните файлове. След постигане на целите личните данни на СЛД се унищожават физически и престават да съществуват.

8. Вашите права са следните:

Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните ви данни, Вие (според терминологията на закона се наричате субект на данните) имате следните права: имате право да поискате копие от Вашите лични данни от „Глобул Турс” ЕООД и право на достъп по всяко време до личните си данни; имате право да поискате от (име на администратора) личните си данни във вид, удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна; имате право да поискате от администратора да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални; имате право да поискате от „Глобул Турс” ЕООД личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от следните основания: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани; когато сте оттеглил своето съгласие; когато сте възразил срещу обработването, когато обработването е незаконосъобразно; когато личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас като администратор на лични данни; когато личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество. **ВНИМАНИЕ:** Можем да откажем да заличим личните Ви данни по следните причини: 1. за спазване на законово задължение от наша страна или за изпълнението на задача от обществен интерес, 2. по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве; 3. за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели, доколкото съществува вероятност заличаването да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване; 4. за установяване, упражняване или защита на правни претенции; 5. при упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;

9. Вие: имате право да поискате от „Глобул Турс” ЕООД, да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина; имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до Администратора; имате право да възразите срещу определени видове обработка, като директен маркетинг (непоискани съобщения); имате право на възражение срещу автоматизирана обработка, включително профилиране; имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране; при нужда да използваме Вашите лични данни за нова цел, която не е в обхваната от настоящата декларация за защита на данните, ще Ви предоставим ново

уведомление за защита на данните и когато, и където е необходимо, ще изискаме Вашето предварително съгласие за новата обработка.

Всички горепосочени искания ще бъдат препратени, ако има трета страна (получатели, включително извън ЕС и международни организации) при обработка на вашите лични данни).

10. В случай на нарушаване на правата Ви съгласно горепосоченото или приложимото законодателство за защита на личните данни, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, както следва: 1. Наименование: Комисия за защита на личните данни ; Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 ; 3. Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2; 4. Телефон:02 915 3 518 5. E-mail: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg 6. Уеб сайт: www.cpdp.bg

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни чрез „Глобул Турс” ЕООД, трети страни, включително извън ЕС и международни организации), можете да го направите на посочените данни за контакт на „Глобул Турс” ЕООД. Можете да упражните всичките си права относно защита на Вашите лични данни чрез формите, приложени към настоящата информация. Разбира се, тези форми не са задължителни и можете да отправите исканията си във всякаква форма, която съдържа изявление за това и Ви идентифицира като притежател на данните.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ КЪМ Декларация за поверителност

Какво са лични данни?

Съгласно Общият регламента за защита на данните, личните данни се определят като: "Всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;". Също така, отделни данни, които когато се съберат заедно могат да доведат до идентифициране на конкретно лице, също представляват лични данни. Лични данни, които са станали анонимни по такъв начин, че лицето не е идентифицирано или вече не може да се идентифицира, вече не се считат за лични данни. За да бъдат данните действително анонимизирани, анонимността трябва да бъде необратима. Ако могат да бъдат използвани за повторно идентифициране на дадено лице, остават лични данни и попадат в приложното поле на ОРЗД.”

КОИ ДАННИ НЕ СА ЛИЧНИ?

Примерите за данни, които не се считат за лични данни, включват: регистрационен номер на дружество; имейл адрес, като например инфо@дружество.com; анонимни данни. Защо „Глобул Турс” ЕООД събира и съхранява лични данни? За да ви предоставим туристическите услуги, е необходимо да съберем лични данни с цел да изпълним (и/или да сключим) договор за предоставяне на туристическа услуга - организирано пътуване и ли отделен елемент от него или свързана с него услуга. (личната карта /паспортът са необходими при хотелското настаняване, телефонният ви номер за връзка с вас и/или на посочено от вас лице при застрахователно събитие, електронната ви поща – за изпращане на бордна карта и самолетен билет) основание чл. 6, ал. 1 от Регламента, а именно: Изпълнение на задълженията на „Глобул Турс” ЕООД по договор с Вас; (в това число: за защита на правата и законните интереси на Вас и/или на децата, които Вие представлявате или

възрастните хора, на които Вие сте асистент и за да можем да защитим жизнено важни ваши интереси, ако настъпи застрахователно събитие и вие в този момент не сте в състояние да реагирате) Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо „Глобул Турс“ ЕООД (моля вижте подборно информация за това в сектора за основанията, които ни дават право да обработваме данните ви). За целите на законния (легитимния) интерес на „Глобул Турс“ ЕООД и на Вашия легитимен интерес (например по застрахователна полица) и/или с Ваше съгласие.

Ние гарантираме, че информацията, която събираме и използваме е необходима (належаща) за предоставяне на услугата ни и не цели навлизане в личното ви пространство. За целите на комуникация с рекламни и маркетингови намерения, „Глобул Турс“ ЕООД ще поиска от вас допълнително съгласие.

Как използвате моите лични данни?

В това известие за поверителност подробно указваме целите и причините за събиране и обработване на вашите лични данни за Законите ни задължават да обработваме данните ви за целите на туристическото ви пътуване и/или издаването на туристически ваучер, и/или резервационна бланка, и/или за хотелско настаняване, издаване на самолетни билети и /или свързани с тях услуги: Закон за туризма, КОНВЕНЦИЯ за международно гражданско въздухоплаване, Закон за гражданското въздухоплаване, Закона за задълженията и договорите, ТЗ, Статут и регулации на Международната асоциация за въздушен транспорт (ИАТА), Международна конвенция за превоз на пътници и багаж по железници (CIV), Международна конвенция за железопътни превози (COTIF), Регламент (ЕС) № 1177/2010, Регламент (ЕО) № 261/2004, Регламент (ЕО) № 2006/2004 и др.

По Кодекс за застраховането за да сключим медицинска застраховка във връзка с пътуването Ви и/или да обявим настъпило събитие пред застрахователя По ДОПК и ЗДДС за целите на данъчното облагане (при издаване на фактури) По Закон за гражданската регистрация (задължителната хотелска регистрация в мястото, в което ще отседнете)

По Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (при разплащане чрез ПОС терминали).

По Закон за банките и банковото дело (във връзка с разплащанията следва да се посочат имената и ЕГН-то ви)

При резервиране на допълнителни туристически услуги за Ваше пътуване или ваканция чрез наш хиперлинк/хиперлинкове, без да се ползвате от правата, които се прилагат за туристически пакети съгласно Директива (ЕС) 2015/2302

„Глобул Турс“ ЕООД може да предостави Вашите лични данни на наши поддоставчици на услуги, които са сключили договор с нас. Всички трети страни, които може да получат данните Ви, са задължени да пазят вашите данни по сигурен начин и да ги използват само за изпълняване на поетите пред нас задължения. Когато вече не се нуждаят от данните Ви, за да изпълнят тези задължения, те ще разполагат с подробни инструкции за тяхното унищожаване в съответствие процедурите изградени от „Глобул Турс“ ЕООД.

Когато имаме намерение да предадем специални (чувствителни) лични данни на трета страна, ние ще направим това едва след като сме получили вашето съгласие. (изключение ще има само ако по закон сме задължени да направим друго). Получатели на вашите данни могат да бъдат и държавни органи на власт, на които ги предоставяме по конкретни и ясни законови задължения.

Как ще съхранявате и пазите моите личните данни, които събирате?

„Глобул Турс” ЕООД събира, съхранява и използва предоставената от Вас информация по начин, съвместим с изискванията на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД). Ще се стремим да поддържаме информацията точна и актуална.

Няма да съхраняваме информацията за Вас по-дълго от разумно необходимото за изпълнение на конкретните цели, с които е събрана и за които сте уведомени тук.

Някои от сроковете на съхранение на информацията зависят от законови задължения за пазене на документи и информация в определени минимални срокове. (виж подробно пункт VII)

Взели сме всички предвидими технически и организационни мерки, за да осигурим защита на Вашите данни от нерегламентиран достъп. Разполагаме с интегрирана система за защита на информацията, а именно персонални акаунти за достъп, защитени входи с username и password и още:

1. Съхраняване на данните в помещения с ограничен достъп в заключени шкафови и метални каси;
2. Ако данните се съхраняват на електронни носители като дискове и флаш – памети, последните следва да бъдат пазени по посочения в предходните пунктове начин;
3. Личните данни не следва да бъдат запазвани на устройства като мобилни телефони, смартфони и таблети.
4. Служителите използват специално разработен софтуер за администрация на бизнес процесите във фирмата. а. Изисква се авторизация б. Софтуерът НЕ СЪХРАНЯВА локално на компютрите на служителите никакви данни – всички данни са защитени в облак (Microsoft Azure) с. Софтуера е разработен по последни стандарти за сигурност, като използва криптирани канали за комуникация до сървъри в Microsoft Azure (cloud) и криптирани канали за комуникация до всички трети страни – партньори и/или софтуерни услуги (services). d. Всеки служител разполага с ограничен достъп само до информацията, която е необходима за извършване на неговите задължения 7. При подадено писмено и/или email заявление от клиент – всички негови данни биват изтрети и/или анонимизирани от системата. 8. Клиента се съгласява да предостави данните като обелязва отметка на website-a при регистрация/резервация. Останалите подробности за системите са фирмена тайна, която може да бъде разкрита само на служителите от КЗЛД, с оглед Вашата сигурност.

Мога ли да разбера какви мои лични данни имате и обработвате?

„Глобул Турс” ЕООД, по ваше искане е длъжен да ви отговори каква информация съхраняваме за Вас и как тя се обработва. В случай, че имаме Ваши лични данни, можете да поискате следната информация: Данни за контакт с организацията, която обработва или от името, на която се обработват вашите данни. (В някои случаи това може да бъде представител в ЕС). Данни за контакт на Длъжностното лице с когото можете да се свържете

Цели на обработването; Правно основание за обработката; Съответни категории лични данни, които се обработват; Получатели или категории получатели, пред които са или ще бъдат разкрити; Получатели в трети държави или международни организации ако има прехвърляне на личните данни към такива, както и гаранциите, че сигурността на данните при тях ще е най-малкото на нивото в ЕС; Ако обработката се основава на законните интереси на „Глобул Турс“ ЕООД или на трета страна, информация за тези интереси. Предвиден срок, за който ще се съхраняват личните данни; Подробности за правата Ви да искате коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, както и да направите възражение срещу такова обработване; Информация за правото Ви да оттеглите съгласието си по всяко време; Подробности за правото Ви на жалба до Европейски надзорен орган; Информация дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор, както и дали сте задължени да предоставите личните данни и възможните последици от невъзможността да предоставите такива данни. Източникът от който са събрани личните Ви данни, в случаите, когато не са събрани директно от вас. Всички подробности и информация за наличието на автоматизирано вземане на решения, като профилиране и всякаква смислена информация за съответната логика на тези операции, както и значението и очакваните последици от тази обработка.

Как да получа достъп до моите данни, които са обработвани?

Необходимо е да попълните искане за достъп, което можете да намерите тук (връзка към формуляр), или да отправите искане на посочените контактни данни на „Глобул Турс“ ЕООД), или директно на посочените контактни данни на Длъжностното лице по защита на данните.

За да удостоверите Вашата самоличност е необходимо да удостоверите самоличността си еднозначно – лични документи, клиентски номер, електронна карта.