

Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма

ТУРОПЕРАТОР, изготвил този туристически пакет „ГЛОБУЛ ТУРС“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Дружба 1, бл. 111, вх. Б, ап. 21, офис: гр. София, ул. „Екзарх Йосиф“ 29 - безистена, ЕИК: 131359479, удостоверение за регистрация за туроператорска дейност № 05454, тел. 0878515301, e-mail: globultours@abv.bg, предоставя стандартния формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302. Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за тур. пакети. Дружеството „Глобул Турс“ ЕООД ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло. В съответствие със законите изисквания дружеството „Глобул Турс“ ЕООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт - за осигуряване на Вашето репатриране, в случай на несъстоятелност.

Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:

- Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристическия пакет.
 - Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора.
 - На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.
 - Пътуващите могат да прехвърлят тур. пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
 - Цената на тур. пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), когато това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на тур. пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на тур. пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
 - Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяването му, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на тур. пакет, различен от цената.
 - Когато преди започване на изпълнението на тур. пакет отговорният за тур. пакет търговец анулира тур. пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответно обезщетение.
 - Преди започване на изпълнението на тур. пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.
 - Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.
 - Когато след започване на изпълнението на тур. пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на тур. пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.
 - Пътуващият има право също на намаление на цената и/или обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.
 - Туроператорът трябва да окаже съдействие, когато пътуващият изпадне в затруднение.
 - Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на тур. пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството „Глобул Турс“ ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗД „ЕВРОИНС“ със седалище гр. София, бул. „Хр. Колумб“ 43 (образованието, отговарящо за защита при несъстоятелност - застрахователно дружество).
 - Пътуващите могат да се обърнат към това образувание или когато е приложимо, към компетентния орган (Софийски градски съд, адрес: 1000 София, бул. „Витоша“ № 2), ако изпълнението на услугите е отказано поради несъстоятелността на дружеството „Глобул Турс“ ЕООД.
- Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Долуподписаният декларирам, че съм получил

(три имена)

екземпляр от този стандартен формуляр за предоставяне на информация, както и от информацията относно туристическия пакет по смисъла на чл. 82, ал. 1 от Закона за туризма.

.....
/подпис/