

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ

НЕРЕЗДЕЛНА ЧАСТ КЪМ ДОГОВОРА ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ

1. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ И УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ

- 1.1. За всички бълг. граждани по програми, които включват страни извън ЕС, с изключение на Швейцария, Норвегия, Сърбия, Босна и Херцеговина, Албания, Черна гора и Македония - валиден задграничен паспорт с валиден срок към датата на връщане от пътуването.
- 1.2. За бълг. граждани над 18 г., по програми, които включват само страни членки на ЕС или Швейцария, Норвегия, Сърбия, Босна и Херцеговина, Албания, Черна гора и Македония - валидна лична карта или валиден задграничен паспорт с валиден срок към датата на връщане от пътуването.
- 1.3. За лица под 18 г. - валиден документ за самоличност, изискван от съответната държава, с валиден срок към датата на връщане от пътуването.
 - 1.3.1. За лица под 18 г., пътуващи сами или с единия от родителите, освен необходимият документ за самоличност, е необходима и нотариално заверена декларация на български език от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина, с телефон на нотариуса. Оригиналната декларация и 2 копия следва да се носят по време на екскурзията.
 - 1.4. Виза: Необходимостта от виза за бълг. граждани е конкретно посочена във всяка програма. Граждани на други страни следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства. При неизпълнение на тези изисквания, агенцията не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това са за сметка на потърпевшите. При пътуване в държави, изискващи визи за влизане в страната им, Туристът трябва да заплати необходимите такси за издаване на визи от Посолството съответната държава. Издаването на визи е в компетенцията единствено на съответното Посолство и не се гарантира по никакъв начин от Т.О. В случай на отказ от страна на посолството каквито и да било причини, платените от туриста такси за издаване на виза не се връщат.

1.5. Договор за тур. пакет и свързани тур. Услуги – сключва се при записване за определена програма.

- 1.6. Ваучер –получава се след окончателното заплащане на екскурзията.
 - 1.7. Застраховка – съгласно изискванията на чл. 72. Тя не покрива разходи за стоматологична помощ, мед. разходи за хронични заболявания, разходи при бременност, усложнения при бременност, аборт и др., които не са включени в покритието на застраховката.
 - 1.8. Представени лични данни и посочен телефонен номер с активиран роуминг за връзка по време на пътуването или телефон за връзка с близък роднина
 - 1.9. За самолетните програми се издава помимен самолетен билет.
- При неизпълнение на условията по т. 1.1. - 1.9, Т.О не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.

2. ЦЕНИ И НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ:

- 2.1. Плащането се извършва в лева и се приема в брой, с карта или по банков път по сметка на Т.О.
- 2.2. Депозит: Размерът на депозита е от 30% до 50% от общата пакетна цена, освен ако не е упоменато друго в договора. Потребителят внася депозита в момента на подписването на договора.
- 2.3. Окончателно плащане: за екскурзии - 7 дни преди датата на пътуване, ако не е упоменато друго в договора, за почивки, Коледа, НГ, Великден и др. празници – 20 дни преди датата на пътуването.
- 2.4. Агенцията има право да променя цената на екскурзията или почивката , съгласно условията на чл. 87 от ЗТ , след сключване на договора за тур. Пакет и свързани тур. услуги, но не по-късно от 20 дни преди датата на отпътуване при възникване на следните обстоятелства: покачване на стойността на горивото, размера на таксите – пътни, местни, летищни и др., промяна на валутен курс. Увеличението на цената съответства на изменените разходи и начинът на изчисляване е пропорционално на увеличената стойност на посочените разходи.
- 2.5. Всички мероприятия срещу допълнително заплащане извън основния пакет към оферта се извършват от местна агенция / фирма, която ги предоставя и се заплащат на нея/, като водача на групата може само да съдейства за това, с цел по - добра организация и по – лесна комуникация. Всякакви услуги, закупуени и платени на място от туристите извън пакетите, закупуни от Т.О и платени в Р. България следва да се предявяват към посещаваната Т.О или към фирмата, която ги е предоставила. За такива услуги и за рекламации към такива услуги Т.О не носи отговорност.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ:

3.1. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА:

- 3.1.1. Да предостави в съответствие с условията на този договор тур. услуги, заплатени от Потребителя, както и да окаже съдействие на Потребителя, в случай е той изпадне в затруднение, стига да не нарушава тур. услуги на останалите туристи.
- 3.1.2. Т.О има право да откаже резервацията, без да носи никаква отговорност, ако Потребителят не извърши плащания в установените срокове и по този начин проявя недобросъвестност при изпълнение на своите задължения. Извършеното плащане се удостоверява с надлежно оформен документ. Ако Потребителят е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове доплащанията до пълната цена на пътуването, се счита, че се отказва от пътуването и депозитът не се връща.
- 3.1.3. Т.О предлага на Потребителя сключване на застраховка „Отмяна на пътуване“ за покриване на разходите в случай на отказ от пътуване от страна на потребителя и допълнителен застрахователен договор за покриване на разходи за съдействие, включително при репатриране, както и за случаите на злополука, болест или смърт, според условията и тарифите на Застрахователната компания.
- 3.1.4. Т.О изпълнява изискванията на Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на съвета от 05.07.2006г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена мобилност при пътувания по въздух, като Потребителят се задължава да уведоми Т.О в писмен вид.

3.2. ПРАВА НА ТУРОПЕРАТОРА:

- 3.2.1. Да промени часа и мястото на тръгване при настъпване на обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 3.2.2. Да прекрати договора за тур. пакет и да възстанови на Потребителя изцяло внесената сума, без да дължи допълнително обезщетение, компенсация или неустойки, когато:
 - 3.2.2.1 Набрания брой участници е по-малък от минималния брой посочен в договора и Т.О е уведомил Потребителя за прекратяването на договора в определения срок:
 - 20 дни преди започването на изпълнението на тур. пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни, ако в договора не е упоменат друг срок.
 - 7 дни преди започването на изпълнението на тур. пакет – в случай на пътувания с продължителност, от 2 до 6 дни, ако в договора не е упоменат друг срок.
 - 48 часа преди започването на изпълнението на тур. пакет – в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни, ако в договора не е упоменат друг срок.
 - Внесената сума ще бъде възстановена след представяне на всички издадени документи от офиса.
- 3.2.2.2 Т.О е възпрепятстван да изпълни договора поради непреодолими и извънредни обстоятелства, явления, които не могат да се предвидят или избегнат от Т.О или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения, като стачки, военнополитически конфликти, терористични действия, природни бедствия, епидемии, гранични неуредици и др. , и е уведомил Потребителя за прекратяването на договора без необосновано забавяне преди започването на изпълнението на тур. пакет. В този случай Т.О не носи отговорност и не дължи лихви, обезщетения или неустойки, като възстановява внесените от Потребителя суми, но без тази част от тях за извършените фактически разходи / платени застраховки, билети, визи и др./
- 3.2.3. Т.О, както и екскурзвода си запазват правото да правят разместване на програмата по дни и часове, без това да променя съдържанието на програмата.
- 3.2.4. При неспазване сроковете за депозит и доплащане, неспазване на срока за представяне на необходимите документи и данни или отказ от пътуване от страна на Потребителя, независимо от

причините, Т.О има право на анулира тур. пакет и да удържи неустойки както следва:

- От деня, следващ дена на записване до 60-тия ден преди датата на заминаване – 10% от основната цена на пътуването на турист
 - От 59-тия ден до 10-тия ден преди датата на заминаване - 30% от основната цена на турист
 - От 9-тия ден до 1-вия ден преди датата на заминаване - 100% от основната цена на турист
- 3.2.5.Смяна на дата за тур. пакет се счита за отказ от пътуване и в този случай в сила влизат посочените неустойки.
- 3.2.6. Т.О си запазва правото да откаже пътуването от момента на подписване на договора до приключване на пътуването, вкл. и пълна анулация на услуги до края на пътуването, на всяко лице, чието поведение е такова, че според нас или друго оторизирано от нас лице или държавен служител - полицай, митнически или граничен служител, то причинява опасност, стрес, вреди, гняв или сериозно неудобство сред други клиенти, служители или партньори на агенцията. Агенцията не дължи обяснение или неустойка за анулацията, в случай че проявата, причинила анулацията е документирана с протокол, подписан от присъстващи на място служебни лица или туристи.
- 3.2.7. В случай на възникване на обстоятелства, възпрепятстващи Т.О да изпълни услугите, съгласно договора в договорените срокове по незаовисоци от Т.О причини, той може и без съгласието на туристите и без да носи отговорност за това, да направи следните промени, които Т.О приема, че не представляват значителна промяна в някоя от клаузите на договора:
 - да промени времето на заминаване, съответно на връщане, но не повече от 24 часа.
 - да промени хотела, в който се настаняват туристите, с хотел от същата категория или по-висока при същите условия на настаняване и при същият пансионат
 - да промени продължителността на програмата, но не с повече от 24 часа, като съответно промени и цената на програмата, съгласно действително направените разходи
 - да промени последователността на изпълнение на програмата.

В този случай Т.О не носи отговорност и не дължи лихви, обезщетения или неустойки.

3.2.8. Т.О си запазва правото да обяви промоционални цени, които са в сила само за новозаписали се туристи, при съответните условия и не могат да бъдат повод за искане от страна на Потребителя или туристите по договора, за редуциране на цената или основание за рекламация.

3.3 ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА

3.3.1 Съгласно разпоредбите на ЗТ и условията на настоящия договор Т.О не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

- Действия на трети лица, несвързани с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят и избегнат;
- Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на Т.О и/или негови контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на пътуване като такива се считат всякакъв вид фосмажорни обстоятелства като: болести, епидемии, природни бедствия, стачки, военни действия както в страните, предмет на настоящия договор, така и в съседните им граничещи страни, заплашващи сигурността на двете страни, правителствени решения или всяко друго непредвидено или непреодолимо събитие от извънреден характер, възникнало след подписване на настоящия договор, природни бедствия, влошени метеорологични причини, усложнена пътна обстановка, вкл. затваряне на пътища и пренасочване на движението по обходни пътища, временно затваряне по различни причини или забавяне на граничните пунктове, оказване помощ на туриста, събития, предпоставящи компрометиране на част от програмата във връзка с национални, религиозни или др. празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, промяна на работно време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство, включително погиване на превозното средство вследствие на катастрофа, пожар, наводнение и др. по време на път, на паркинг или по време на престой, както и при други изключителни обстоятелства, независимо от Т.О, забавяне на самолетни полети или автобусни превози, както и при промяна на разписанието на страна на превозвача, анулации или прекъсване на пътуването по лични причини на Потребителя, загуба или повреда на багаж по време на пътуването, отказ на упълномощени органи да издадат виза на Потребителя, недопускане от страна на митническите и граничните власти Потребителят да напусне България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения или други подобни причини и обстоятелства. При тези случаи Т.О си запазва правото на разместване на програмата, според конкретно възникналата ситуация без Т.О да носи отговорност и да дължи неустойки или обезщетения за това.

3.3.2. При всички останали случаи, непредвидени в т. 3.3.1 и на основание на разпоредбите от ЗТ, страните се споразумяват и уговарят горна граница на Т.О за вреди, причинени на Потребителя вследствие на неизпълнения или неточно изпълнение на договора плюс неустойка в размер не по-голям от 3% (три процента) върху заплатената сума.

3.3.3 Т.О не носи отговорност по неизпълнение или не точно изпълнение на услугите по настоящия договор, ако причините за това се дължат на Потребителя:

- когато поради алкохолно или наркотично опиянение възпрепятства изпълнението на програмата - когато Потребителят не се яви на определено за отпътуване място и време;
- 3.3.4. Описанието и цените на допълнителните услуги имат информативен характер и Т.О не носи отговорност за тяхната промяна, както и за услуги, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е закупил индивидуално на място, а не чрез негов представител.

3.3.5. Т.О не носи отговорност при загуба на лични документи, багаж, пари, ценности, включително забравени в хотела, превозното средство или на което и да е друго място. В подобни случаи Т.О или екскурзвода съдействат на потърпевщия до степен, при която не се нарушава тур. програма на групата. Търсенето на забравени вещи се извършва от Потребителя изцяло за негова сметка.

3.3.6. Т.О не носи отговорност и не компенсира Потребителя, който се е отказал от консумацията на отделна услуга или по свое желание се е отклонил от програмата и по тази причина е пропуснал една или друга услуга по предварителната програма. Т.О не компенсира туриста за разходи извън тур. пакет. Т.О не поема разходи във връзка с консумацията на храна и напитки, извън стандартното изхранване, упоменато в програмата

3.3.7. Т.О в качеството си на администратор на лични данни обработва лични данни, предоставени от Потребителя, съгласно Регламент (ЕО) №2016/679 (Общ регламент за защита на лични данни) и за отмяна на Директива 94/46/ЕО

3.4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- 3.4.1. При пътувания извън България да си осигури необходимите лични документи , оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Р България – виза т. 1.
- 3.4.2. Да заплати в пълен обем и в установените в договора срокове стойността на тур. услуги.
- 3.4.3. При сключване на договора, Потребителят декларира, че Т.О му е предоставил предварително всички условия на договора преди неговото сключване, намиращи се на интернет страницата на Т.О или в писмен вид, съгласно изискванията на ЗТ и действащото бъл. законодателство.
- 3.4.4. При сключване на договора, Потребителят декларира, че е запознат със съдържанието на Сертификата за сключена "Застраховка за отговорност на Т.О" от Застрахователно дружество „Евроинс“ със седалище гр. София, бул. „Хр. Колумб“ 43, с която Т.О е сключил Застрахователен договор за отговорност на Т.О с номер 03700100001778 от 01.01.2019, намиращи се на интернет страницата на Т.О, съгласно изискванията на ЗТ и действащото бъл. законодателство.
- 3.4.5. При сключване на договора, Потребителят декларира, че дава съгласието си личните му данни да бъдат обработвани и използвани от Т.О във връзка с изпълнението на настоящия договор за тур.

пакет и свързани тур. услуги съгласно разпоредбите от Закона за защита на личните данни и действащото бъл. законодателство, както и че дава съгласието си да му бъдат изпращани на обявения от него електронен адрес лични, рекламни и други търговски съобщения от Глобул Турс ЕООД, като му се предоставя възможност по лесен начин да се откаже от получаването на този вид съобщения.

3.4.5. Възложителят се задължава да се яви лично в офиса, където е сключил настоящия договор, след неговото сключване, за да му бъде предоставена посочената в настоящия договор, допълнителна информация и необходимите документи за ползване на тур. услуги, включени в пакета, преди началото на пътуването, съгласно изискванията на ЗТ и настоящия договор. Тази информация се предоставя съгласно разпоредбите за ЗТ. В случай, че Потребителя не се яви в така определен срок, ТО не носи отговорност затова, че Потребителя не е информиран.

3.4.6. Да спазва: Законите на държавите, през които преминава и в които пребивава, както и да напусне държавите, включени в екскурзията/почивката заедно с туристическата група, към която е включен. В противен случай всички произтичащи последици са за негова сметка и ТО не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България.

3.4.7. Да спазва Митническите разпоредби за износ и внос на предметите.

3.4.8. Да спазва: реда в автобуса /превозното средство/ и хотелите. При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети. ТО не поема разходи по тази процедура и не дължи никакви компенсации, обезщетения или неустойки, както и при евентуална промяна на графика и съдържанието на организираното пътуване поради тази причина, включително и на всички останали туристи, които не са отговорни за причинените щети. В този случай всички искове за компенсация, обезщетения или неустойки следва да бъдат насочени към извършителят, който е причинил щетите съгласно настоящия договор.

3.4.9. По време на движението туриста е длъжен да пътува седнал.

3.4.10. Потребителят, който ще пътува в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните мед. изисквания.

3.4.11. При заминаване по тур. програма в града или мястото, където следва да се нощува, не се изчакват закъснели туристи и на тях не се възстановяват заплатени суми.

3.4.12. При отпътуване за друг град или място, закъснели туристи се изчакват 10 минути. Закъснелите догонват групата или се прибират в България за собствена сметка. В тези случаи ТО не носи отговорност за последиците за тези клиенти и не възстановява средства за услугите, които не са консумирани.

3.4.13. В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията на настоящия договор, Потребителят се задължава незабавно единствено и само в писмена форма да уведоми доставчика на услугите и то с оглед едновременно предприемане на мерки, които удовлетворяват всички заинтересовани страни. При несъответствие на тур. обслужване с предварително обявените условия на програмата, туристът следва незабавно да уведоми в писмен вид екскурзовода, а при индивидуална програма – представителя на приемачата страна, посочен във ваучера. Служебното лице, получило рекламацията е задължено да се подпише, като изрично напише датата на подписването. Получилите рекламации се стремят да решат възникналите проблеми на място. Ако туристът не предяви рекламации по горепосочения начин, то след завръщането неговите претенции няма да бъдат разглеждани и уважени.

3.4.14. При неспазване на задълженията от страна на Потребителя, ТО не гарантира изпълнението и качеството на туристическата услуга.

3.5. Ако е въведена тур. така Потребителят е длъжен да я заплати задължително на място на рецепцията на хотела

3.5. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.5.1. Потребителя има право да получава информация по изпълнението на настоящия договор.

3.5.2. Съгласно разпоредбите на ЗТ и настоящия договор, при евентуална значителна промяна на договора от страна на ТО в някоя от съществуващите му клаузи, ТО е длъжен пряко или чрез тур. агент да уведоми Потребителя за промяната в 2-дневен срок от настъпването и, но не по-късно от 3 (три) дни преди началната дата на пътуването. Потребителят има право:

- Да приеме промените, което се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора, което отразява тяхното отражение върху цената, или
- Да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение.

В този случай Потребителя има право да избира една от следните възможности:

- Друго пътуване от същото или по-високо качество, ако има такава възможност;
- Пътуване от по-ниско качество. В този случай ТО възстановява разликата в цената между отмененото и предложеното пътуване.
- Да бъдат възстановени всички заплатени от туриста суми по договора в 7-дневен срок от датата на уведомлението за отказ на Потребителя.

Това условие не е в сила при сключване на Договора по-малко от 10 дни преди заминаването.

3.5.3. Крайният срок, в който Потребителя има право да се откаже от договора без да дължи неустойка и обезщетение за това, за автобусни програми и програми със собствен транспорт, е 10:00ч. на първия работен за ТО ден, следващ деня, в който туристът е сключил настоящия договор. Крайния срок, в който Потребителя има право да се откаже от договора без да дължи неустойка и обезщетение за това, за самолетни програми, е 10:00 ч. на първия работен за ТО ден, следващ деня, в който туристът е подписал настоящия договор. Това право е в сила, само в случай, че не са издадени самолетни билети за пътуването.

3.5.4. Срок, в който Потребителя трябва да уведоми ТО, че преотстъпва своето пътуване на трето лице за автобусни програми:

- Без промяна на заявеното настаняване – от деня следващ деня на записване до 60 дни преди датата на заминаване – без неустойка. От 59 дни до 7 дни преди датата на заминаване Потребителя дължи неустойка в размер на 5% от стойността на пътуването. След този срок преотстъпването на трети лица се счита за отказ от пътуване и влизат в сила, посочените в т.3.2.4 неустойки.
- С промяна на заявеното настаняване – от деня следващ деня на записване до 60 дни преди датата на заминаване – без неустойка. След този срок преотстъпването на трети лица се счита за отказ от пътуване и влизат в сила, посочените в т.3.2.4 неустойки.

3.5.5. Срок, в който Потребителя трябва да уведоми ТО, че преотстъпва своето пътуване на трето лице за самолетни програми: от деня следващ деня на записване до деня на издаване на самолетен билет, но не по-късно от 91 дни преди датата на заминаване – без неустойка, ако не се променя заявеното настаняване. Промяна на настаняването и преотстъпване на трето лице след 90-тия ден се счита за отказ от пътуване и влизат в сила, посочените в т.3.2.4 неустойки.

При сключване на договор в последните 9 дни преди датата на заминаване, Потребителя няма право да на отказ от пътуване без да дължи неустойка и обезщетение.

3.6. Потребителят има право да преотстъпи своето пътуване на друго лице в срок до 5 дни преди датата на пътуването, като прехвърля правата и задълженията си по настоящия договор на третото лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването. Туристът се задължава незабавно да уведоми ТО в писмена форма и да предостави всички изисквани документи за пътуването. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред ТО за заплащане на общата цена на пътуването и таксата по прехвърлянето в размер на 20 лв. на лице, ако не е упоменато друго. Пътуването не може да бъде преотстъпвано на лица, които нямат бълг. паспорти, на лица със здравословни и други промени, които могат да попречат на организираното пътуване. Преотстъпването на място

организирано пътуване на друго лице изисква сключване на договор с ТО на друго лице.

3.6.1. В случай, че туристът преотстъпва своето пътуване на друго лице и от това произтича заплащане на глоби по вече оформени пътнически документи – самолети, фериботни или автобусни билети, Потребителят носи отговорност по замяната на тези документи в пълния размер на тези глоби и дължи тяхното заплащане при сключването на договора с ТО на другото лице.

3.6.2. В случай, че туристът преотстъпва своето пътуване на лице от противоположния пол и това поражда необходимостта от настаняване в единична стая, то автоматично с прехвърлянето на пътуването Потребителят се задължава с необходимата сума за доплащане. В случай на отказ от така възникналото задължение, това се счита за отказ от пътуването и отговорността за това се носи изцяло от Потребителя.

3.6.3. Потребителят, който прехвърля своите права и задължения и лицето на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТО за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

3.7. Потребителят има право да направи рекламации при следните условия:

3.7.1. При несъответствие на тур. обслужване с предварително обявените условия на програмата, туристът следва незабавно да уведоми в писмен или устен вид екскурзовода. Служебното лице, получило рекламацията е задължено да документира, като изрично окаже датата на предаването ѝ. Получилите рекламацията се стремят да разрешат възникналия проблем на място.

3.7.2. В случай, че причината за неизпълнение на определен елемент от програмата не са били разрешени по време на пътуването, туристът има право в 14-дневен срок след установяването на несъответствието да предяви рекламация. Потребителят е длъжен да предостави протокол (рекламация), подписан от представителя на ТО, администрацията на обекта, предоставяващ туристическата услуга, и от самия него. Без наличието на такъв двустранно подписан протокол или рекламация Потребителят не може да предявява каквито и да е претенции към ТО.

3.7.3. Рекламациите се разглеждат в срок до 30 (тридесет) дни след получаването им.

3.7.4. Потребителя няма право на рекламации, свързани с местата в автобуса.

4. ВРЕМЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ – Всички обявени часове са в местно време. Всички обявени времена пристигане са ориентировъчни. Възможни са закъснение, поради непреодолима сила, фосмажорни обстоятелства, забавяне на граничните пунктове и независещи от ТО обстоятелства. В тези случаи ТО не носи отговорност за неконсумирани услуги или загубено време.

5. ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

5.1. В случай на възникване на обстоятелства, възпрепятстващи ТО да изпълни услугите, съгласно договора в договорените срокове по независещи от ТО обстоятелства той има правото да предложи замяна на тур. услуга, която се приема от Туриста само, в случай че е съгласен с така направената промяна по програмата. Съгласието за замяната на тур. услуга се изразява в писмена форма. В случай, че изпълнението на така предложената замяна изисква съгласието на всички туристи от групата, замяната на тур. услуга влиза в сила единствен в случай, когато, че с нея са съгласни всички пълнолетни туристи от групата без изключение.

5.2. В случай, че Потребителя не приема предложената замяна, той има право на обезщетение до пълния размер на стойността на предварително заведените услуги. В случай, че Потребителя приеме предложената замяна, която има същата или по-голяма стойност от предварително заявената услуга Потребителя изразява своето съгласие в писмен вид и потвърждава, че приема предложената замяна и няма никакви морални и материални претенции към ТО. В случай, че Потребителя приеме предложената замяна на тур. услуга с друга, която има по-малка стойност от предварително заявената услуга, той има право на обезщетение до разликата в стойността на предварително заявената услуга и действително предоставената услуга.

5.3. В случай на възникване на обстоятелства по време на пътуването, независимо от ТО причини., възпрепятстващи ТО да изпълни услугите, съгласно договора в договорените срокове, той има право да предложи замяна на тур. услуга, за изпълнението на която е необходимо съгласието на всички пълнолетни туристи от групата без изключение.

6. ПРЕВОЗ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ

По време на пътуването Потребителят е длъжен да спазва следните правила:

6.1.1. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ има право да превози безплатен багаж както следва: Ръчен багаж –1 багажна единица – до 5 кг. с размери- до 55 x 40 x 23 см и в багажните отделения на превозното средство - 1 една багажна единица.

6.2 Не се допуска превоз на багаж, който не принадлежи на пътници, който не пътува в автобуса.

6.3 Не се разрешава поставяне в багажните единици, превозници в багажните отделения на автобусите: на изделия от благородни метали, полускъпоценни и скъпоценни камъни, преносими компютри, компютърни конфигурации, GSM апарати, всякаква видео, аудио и фото техника, оптически уреди и части за тях, предметни с нумизматична и художествена стойност, парични средства, ценни книжа, документи, пътнически чекове, кредитни и дебитни карти. В случай на цялостната или частичната липса или повреда на багаж, съдържащ предмети описани в предходното изречение , ТО и ПРЕВОЗВАЧА, не носят отговорност и няма да възстановяват тяхната стойност, при евентуално изплащане на обезщетение.

6.4 Абсолютно се забранява поставяне в багажните единици, превозници в багажните отделения на автобусите на: огнестрелни оръжия и боеприпаси; експлозивни и запалителни вещества и устройства; капсул-детонатори, детонатори и фитили, мини, гранати и други заредени с взривни вещества контейнери, фойерверки и други пиротехнически средства, димни бомби и патрони, динамит, барут и пластични взривни вещества, лесно запалими химически вещества, течни вещества

Забележка: Потребителят не трябва да забравя, че категорията на автобусите и категоризацията на хотелите се определят от оторизираните власти на съответната страна, а не от Туроператора.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1. Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договор за организирано пътуване в случаи, различни от тези, включени в приложение № 1 към ч.82 ал. 1 от ЗТ и действащото бълг. законодателство.

7.2. Копие от пълните условия на задължителната застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ за пътувания извън страната.

7.3. Сертификат за сключена застраховка „Отговорност на Туроператора“.

С настоящия подпис, Потребителят потвърждава, че преди сключване на настоящия договор е получил в писмен вид и се е запознал с приложенията, описани в т. 7 и по този начин ТО е изпълнил своите задължения за предоставяне на тази информация, съгласно изискванията на действащото бълг. законодателство.

8. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Всички допълнителни споразумения между страните на настоящия договор, приложения към него и предоставени на Потребителя допълнителни сертификати, застрахователни полици и всякакви други документи, се считат за неразделна част от настоящия Договор за туристически пакети и свързани туристически услуги.

8.2. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилага действащото българско законодателство и Общите условия, публикувани на интернет страницата на Туроператора.

Настоящият договор се съставя и подписва в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

ТО: ПОТРЕБИТЕЛ: